

## “理性认识市场 投资量力而行”12386 热线投保案例

### 使用交易软件要仔细阅读相关页面内容

来源：中国证券投资者保护基金有限责任公司网站

编者按：为帮助投资者强化风险意识，提升自我保护能力，我们从 12386 热线投资者诉求中选取了部分典型事项，通过案例形式讲解相关知识，提示投资者充分了解相关法律法规，选择与自身承受能力相匹配的产品，树立价值投资、长期投资理念，理性参与投资。

### 使用交易软件要仔细阅读相关页面内容

案例：投资者王先生查看交易情况时，发现证券公司对自己收取的交易佣金费用较高，便联系证券公司询问。证券公司告知王先生，2019 年时，王先生的账户就在该证券公司的交易 APP 上签约了投资顾问服务，投顾服务费用通过提高佣金费率的形式收取，签约以来，投资者王先生被收取投顾服务费用累计达 35,000 余元。投资者王先生表示自己根本不知道自己购买过投顾服务，也没有接到过证券公司的电话联系，希望证券公司退还其投顾服务费用。

经证券公司查询，投资者 2019 年 4 月先后两次使用本人手机在该证券公司的交易 APP 上非现场签约了投顾服务产品 A 和 B，服务费率均为万分之三。通过交易系统软件后台记录可查到，两个投顾服务产品的签约过程中并无任何工作人员推荐，均属投资者自行点选相关服务并进行签约。同时，投资者所选的投顾服务的模式为短信发送，不涉及电话服务，经后台查询该证券公司投顾平台向该投资者发送短信的记录均正常。

提示：投资者在使用各类软件（APP）进行注册、购买产品等操作时，通常习惯快速浏览页面内容。在参与证券投资活动时，部分交易软件会有“股票账户闲置资金自动转入理财产品”、“购买某产品后在到期前自动续期”等功能，如操作失

误点击了自己不需要的产品或服务，可能造成相关损失。因此，建议投资者在使用网络交易软件购买产品前，养成良好的阅读习惯，细读界面提示的内容，避免选择自己不需要的产品或服务。